

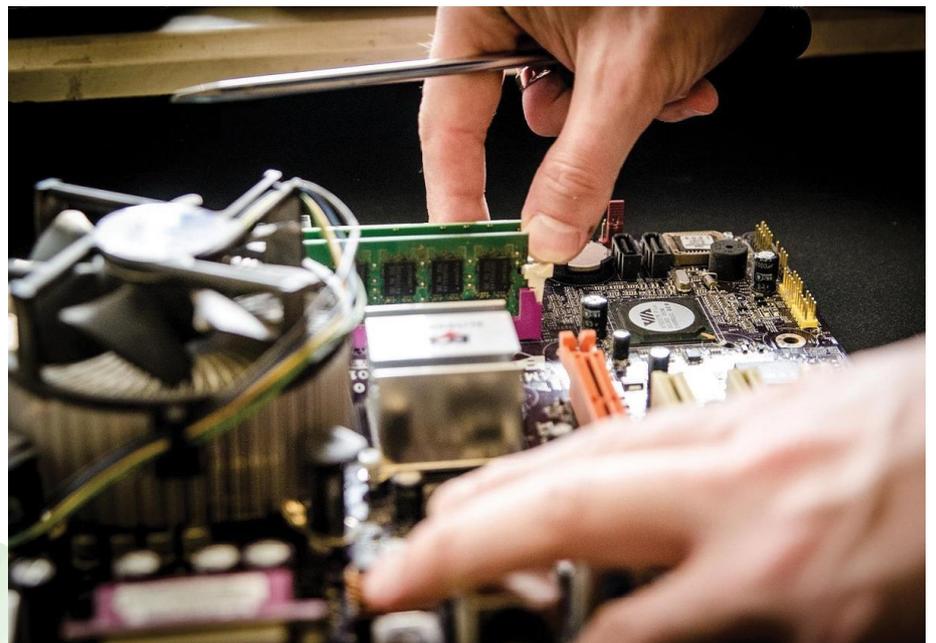
Dienstleistungen

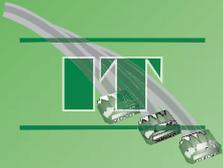
IT - Pauschalwartung

IT und IT-Kosten im Griff, das Rundum-sorglos-Paket: „Wir betreiben und pflegen Ihre IT - Sie betreiben und pflegen Ihr Kerngeschäft“

Neben der Durchführung von Projekten, übernehmen wir für Sie auch gerne die Wartung. Zeitgerecht werden bestimmte Wartungsaufgaben durchgeführt um frühzeitig Fehler in Hard- und Software zu erkennen und vorbeugende Massnahmen zu ergreifen oder darauf hinzuweisen. Es wird gewährleistet dass Soft- und Hardware auf einem aktuellen Stand der Technik sind. Des Weiteren werden wir Sie abgestimmt auf Ihre IT-Infrastruktur über potenzielle Lösungs- und Verbesserungsvorschläge beraten.

Auch im Unterhalt gibt es Prozesse welche automatisiert und optimiert werden können. Von Reorganisations- über Sicherungs- bis hin zu individuell gestalteten Prozessen können wir Sie gerne informieren und Sie dabei unterstützen diese effizient und zielgerecht einzusetzen. Erkunden Sie das Einsparpotenzial im Bereich der Wartung und Reorganisation.





IT - Pauschalwartung



Dienstleistungen

Sie können bei uns jederzeit eine Bewertung Ihrer aktuellen IT-Infrastruktur einholen und sich kostenintensive Wartungen aufzeigen lassen. Genau diese Kosten wollen wir für Sie reduzieren. Bei einer Vereinbarung über die Pauschalwartung können in einer monatlichen Gebühr die unten aufgeführten Dienstleistungen sowie weitere kundenspezifische Anforderungen zum Pauschalpreis nach gemeinsamer Absprache in Anspruch genommen werden.

- Installation Windows Service Pack's auf Server und PC's, Office und Anwendungs Update's und Service Pack's,
- Installation und Update von standardmässigen Tools auf den Server und den PC's
- Automatische Verlängerung, Softwareverlängerung
- Support-, Maintenance- und Helpdesk-Dienstleistungen sowie Dokumentation über bestehende Hard- und Software sowie Telefonsystem
- Überwachung der Server, Backup, Speicherressourcen etc.
- Hardware-Reinigung
- Kundenspezifische Software und Anforderungen
- AntiVirus und Backup Update's und Service Pack's, Firewall Firmware Update
- Viele deren Aufgaben werden auch durch unser Netzwerkmanagementsystem übernommen oder ergänzt

Im Speziellen:

- Softwarepflegevertrag VEEAM, Hornet-Security, TrendMicro, Tobit David und Office Line Produkte
- Hardwareaustausch Sonicwall
- Garantieverlängerung Intel Hardware
- Hardware die individuell die Wartung aufgenommen wurde



IT - Pauschalwartung



Dienstleistungen

Beachten Sie bitte ebenso, dass die Pauschalwartung immer bei grösseren Veränderungen in der IT-Systemlandschaft den aktuellen Gegebenheiten angepasst werden sollte. Sei dies bei einer Reduktion oder einer Erweiterung Ihres IT-Umfeldes. Bei einer Erweiterung erhalten Kunden, welche bei uns unter Pauschalwartung stehen, einen Sonder-Rabatt von 40% auf die jeweilige Installationspauschale.

Wir erstellen Ihnen gerne jederzeit ein abgestimmtes Angebot. Vereinbaren Sie einfach einen Termin mit uns und wir evaluieren für Sie die Kosten für ein Wartungspaket, welches transparent sowie individuell auf Sie abgestimmt kalkuliert wird, so dass Sie IT und IT-Kosten im Griff haben und ein Rundum-sorglos-Paket für Ihre IT besitzen. Wir betreiben und pflegen für Sie die IT, so dass Sie Ihr Kerngeschäft betreiben und pflegen können.

Beachten Sie jedoch das folgendes nicht in der Pauschale enthalten ist:

- Hardware Ersatzteile (ausser Firewall, Garantieverlängerte Intel Hardware oder Hardware welche individuell in die Wartung aufgenommen werden).
- Reparaturen verursacht von grobfahrlässigem Verhalten.

Beachten Sie ebenso bitte dass die Pauschalwartung immer bei grösseren Veränderungen in der IT Systemlandschaft den aktuellen Gegebenheiten angepasst werden muss. Sei dies bei einer Reduktion oder einer Erweiterung Ihres IT Umfeldes. Bei einer Erweiterung erhalten Kunden, welche bei uns unter Pauschalwartung stehen, einen Sonder-Rabatt von 20% auf die Installationspauschale der Erweiterung Ihrer IT-Systemlandschaft.

OSKAR EMMENEGGER & SÖHNE AG
IT - SERVICES

Stöcklistrasse · CH-7205 Zizers

Telefon 081 - 307 22 02
Telefax 081 - 307 22 52

Email mail@it-services.tv
WWW <http://www.it-services.tv>



IT - Pauschalwartung

Dienstleistungen



Oskar Emmenegger & Söhne AG
IT - Services
Stöcklistrasse
CH-7205 Zizers

Telefon: +41 81 3072202
Telefax: +41 81 3072252
E-Mail: mail@it-services.tv
Internet: <http://www.it-services.tv>