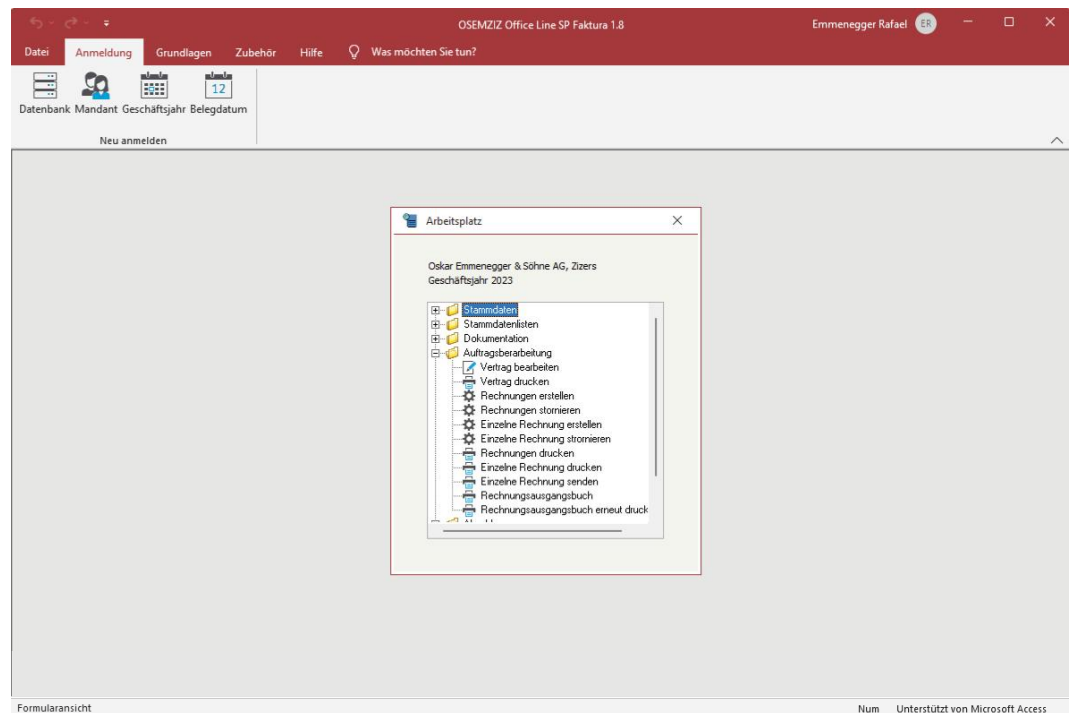


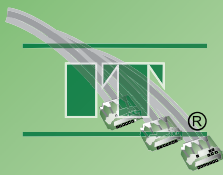


Software

OSEMZIZ Office Line SP Faktura



Die effiziente Abwicklung von Geschäftsprozessen ist für Service Provider von entscheidender Bedeutung, um erstklassigen Service und klare Kommunikation mit ihren Kunden zu gewährleisten.



OSEMZIZ Office Line SP Faktura

Software

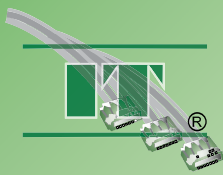


SP Faktura bietet Service Providern eine massgeschneiderte Lösung zur Erstellung von Verträgen und Fakturen. Diese Software berücksichtigt die spezifischen Anforderungen und Abläufe von Service Providern und vereinfacht den gesamten Fakturierungsprozess erheblich. Von der Erstellung des Vertrages, der automatischen Rechnungstellung bis hin zur Kundendokumentation können Service Provider sicherstellen, dass ihre Verwaltungsaufgaben reibungslos ablaufen.

SP Faktura ist ein integrales Produkt des Office Line ERP-Systems.

Kurzübersicht

- Es können beliebige gruppierbare Dokumentationsparameter definiert werden
- Frei definierbarer Abrechnungszyklen die den Leistungen zugeordnet werden können
- Frei definierbarer Leistungsstamm
- Vertragserstellung und -verwaltung mit Leistungserfassung
- Automatisches verrechnen von Leistungen anhand der Vertragsdaten
- Kundendokumentation
- Diverse Listen
- Versand der Kundendokumentation via E-Mail



OSEMZIZ Office Line SP Faktura



Software

Kundendokumentation

Ein besonderes Merkmal dieser Softwarelösung ist die Möglichkeit, sehr einfach Kundendokumentationen zu erstellen. Service Provider können detaillierte Informationen über die Dienstleistungen, Vertragsbedingungen und andere relevante Informationen in der Kundendokumentation bereitstellen. Dies trägt zur Transparenz bei und stärkt die Kundenbindung, da Kunden klare Einblicke in ihre erhaltenen Leistungen erhalten.

The screenshot displays the OSEMZIZ Office Line SP Faktura software interface. The main window shows a 'Dokumentation' (Documentation) form for a customer named 'Emmenegger Oskar, Söhne AG, Ziers'. The form includes fields for 'Anschlusssnummer', 'Bandbreite', 'PPoE Benutzername', 'PPoE Passwort', 'Router Benutzername', 'Router Passwort', 'IP-Adresse LAN (Router)', 'IP-Adresse WAN', and 'Subnetz Maske WAN'. A 'Kundendokumentation' (Customer Documentation) window is open, showing a list of documents to be included in the invoice, such as 'Kunde bearbeiten', 'Dokumentation drucken', and 'Dokumentation senden'. A 'Quickmailch' logo is visible in the top right corner of the interface.

Dokumentation

Kunde: Emmenegger Oskar, Söhne AG, Ziers

Standort: Hauptstandort

Standort Nr.: 1

Details

Parameternummer: 1018

Matchcode: Smart Business Connect mit fixer IP

Bezeichnung: Smart Business Connect mit fixer IP

Bemerkung: TestLabor

Anschlusssnummer: 1533836068

Bandbreite: 40000/4000

PPoE Benutzername: ziers@emmenegger.ch

PPoE Passwort: ziers1234

Router Benutzername: ziers@emmenegger.ch

Router Passwort: ziers1234

IP-Adresse LAN (Router): 192.168.1.254

IP-Adresse WAN: 212.90.212.72

Subnetz Maske WAN: 255.255.255.252

Kundendokumentation

Kundennummer: 0000000

Verandatum: 09.08.2023

Bearbeiter: Rafael Emmenegger

Quickmailch

Smart Business Connect mit fixer IP

Anschlusssnummer: 1533836068

Bandbreite: 40000/4000

PPoE Benutzername: ziers@emmenegger.ch

PPoE Passwort: ziers1234

Router Benutzername: ziers@emmenegger.ch

Router Passwort: ziers1234

IP-Adresse LAN (Router): 192.168.1.254

IP-Adresse WAN: 212.90.212.72

Subnetz Maske WAN: 255.255.255.252

Verandatum: 09.08.2023

Bearbeiter: Rafael Emmenegger



OSEMZIZ Office Line SP Faktura

Software



Vertrag

SP Faktura erstellt und verwaltet Verträge professionell und effizient. Die Plattform ermöglicht eine reibungslose Erstellung von Verträgen sowie eine effektive Verwaltung und Überwachung bestehender Vereinbarungen. Mit SP Faktura können Service Provider mühelos neue Vertragspositionen erstellen und gleichzeitig den Überblick über bestehende behalten. Diese Lösung gewährleistet Präzision und Struktur und befähigt Service Provider dazu, flexible vertragliche Beziehungen zu ihren Partnern und Kunden aufrechtzuerhalten.

Vertrag drucken

Kundennummer: D101108
Vertragsnummer: 2015-00001
Vertragsname: Internetservicevertrag
Vertragsdatum: 06.12.2015
Unterzeichner: Rafael Emmenegger

Vertrag

OSKAR EMMENEGGER & SÖHNE AG
INTERNET-SERVICE
Stöckliweg 11, CH-7205 Zuzwil
Telefon 081 - 207 22 22
Telefax 081 - 207 22 00

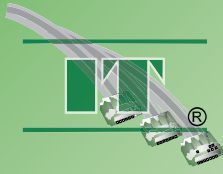
Kundenexemplar
Dienstleistungsvertrag

I. Vertragspartien
Provider: Oskar Emmenegger & Söhne AG, Internet-Service, Stöckliweg 11, CH-7205 Zuzwil, nachfolgend Provider genannt.
Abnehmer: Gerhard Emmenegger & Söhne AG, nachfolgend Abnehmer genannt.

II. Vertragsinhalt
Leistungsgegenstand: Internet-Service für eine Domain
Preis: 5.000,-
Menge: 1

III. Weitere Vertragsbestimmungen
A. Vertragsgegenstand
1. Gegenstand dieses Dienstleistungsvertrages sind die Regelung sämtlicher Dienstleistungen des Providers gegenüber dem Abnehmer.
2. Integrierte Bestandteile des Dienstleistungsvertrages sind:
• Die vorliegenden Dienstleistungsbedingungen
• Die aktuellen Preislisten für die Dienstleistungen des Providers
• Alle für die Ausführung des Vertrages notwendigen schriftlichen Vereinbarungen
3. Der Provider ist berechtigt, diese Dienstleistungsbedingungen einschließlich aller Änderungen und Ergänzungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu löschen. Wird ein Abnehmer nicht innerhalb von zwei Wochen nach der Ankündigungsfrist, spätestens jedoch bis zu dem Zeitpunkt, zu dem die Änderungen in Kraft treten, seinen Widerspruch einbringen, so wird er durch die Änderungen des Providers gebunden.
4. Der Provider ist berechtigt, den Provider aus dem Dienstleistungsvertrag zu kündigen, wenn der Abnehmer die Einhaltung der Nutzungsbedingungen dieser Dienstleistungen nicht nachweisen und somit im Schadenfall direkt haftbar gemacht werden. Der Abnehmer ist insbesondere verpflichtet, mit dem Provider direkt über die Beendigung von Dienstleistungen abzusprechen. Eine einseitige schriftliche Kündigung mit dem Provider bleibt unberücksichtigt. Der Provider übernimmt für die Leistungen von Drittanbietern keine Gewähr.
5. Der Abnehmer verpflichtet sich ferner, die für den von ihm herbeigeführten Daten- und Informationsaustausch geltenden nationalen und internationalen rechtlichen Bestimmungen des Datenschutzes, des Fernmeldegesetzes und des Urheberrechts einzuhalten.
B. Beginn, Dauer und Beendigung der Dienstleistung
1. Der Dienstleistungsvertrag mit dem Abnehmer kommt zustande, bzw. der Provider ist und dann gebunden, wenn der Provider den vom

OSEMZIZ Office Line SP Faktura

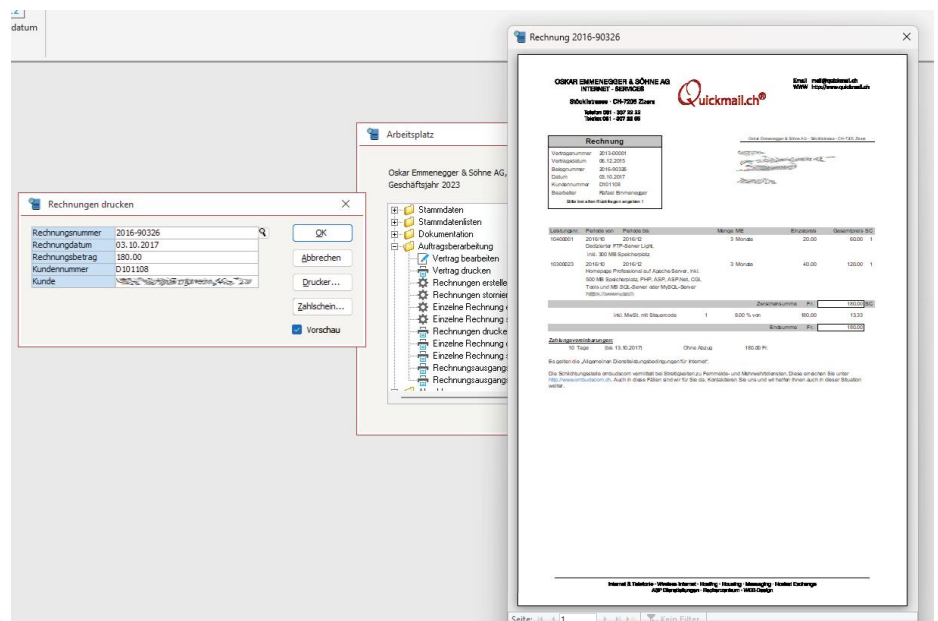


Software



Fakturierung

SP Faktura bietet Service Providern eine massgeschneiderte Lösung zur Erstellung und Verwaltung von Fakturen. Diese Software berücksichtigt die spezifischen Anforderungen und Abläufe von Service Providern und vereinfacht den gesamten Fakturierungsprozess erheblich. Von der Erstellung von Rechnungen bis hin zum automatischen Versand via E-Mail können Service Provider sicherstellen, dass ihre Fakturierungsaufgaben reibungslos ablaufen.





OSEMZIZ Office Line SP Faktura

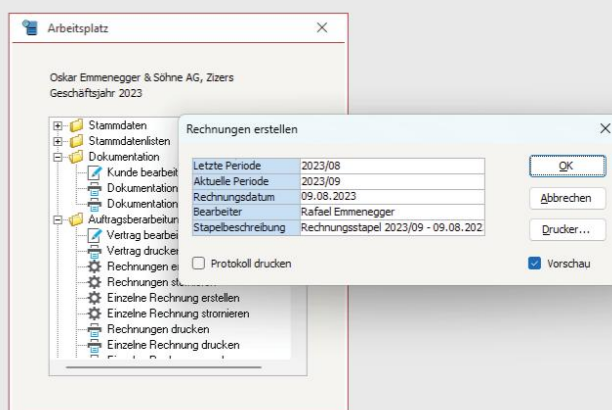
Software



Kompatibilität

Die Software ist zu folgenden Anwendungen kompatibel:

- Sage 100





OSEMZIZ Office Line SP Faktura

Software



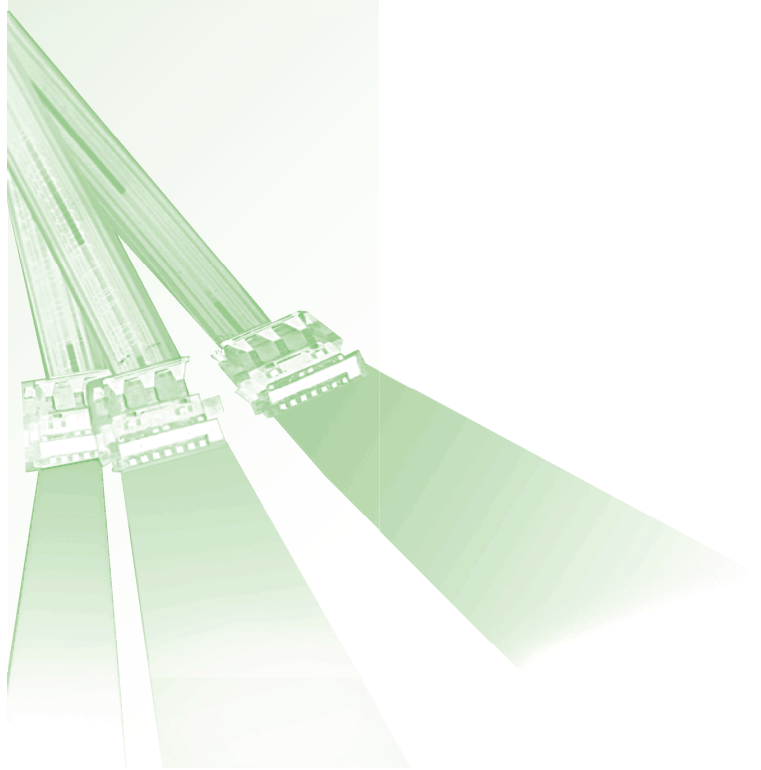
Preisliste

SP Fakura

Fr. 1'150.00

Eine Softwariemiete oder als gehostete Softwarelösung ?

Preise auf Anfrage.



OSKAR EMMENEGGER & SÖHNE AG
IT - SERVICES

Stöcklistrasse · CH-7205 Zizers

Telefon 081 - 307 22 02
Telefax 081 - 307 22 52



Email mail@it-services.tv
WWW <http://www.it-services.tv>

OSEMZIZ Office Line SP Faktura

Software



Oskar Emmenegger & Söhne AG
IT - Services
Stöcklistrasse
CH-7205 Zizers

Telefon: +41 81 3072202
Telefax: +41 81 3072252
E-Mail: mail@it-services.tv
Internet: <http://www.it-services.tv>